



Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor het aanbieden van de software- en ondersteuningsdiensten van Fortea Connect. Zij zijn van toepassing op zowel zakelijke als particuliere afnemers, waaronder vastgoedeigenaren, vastgoedbeheerders, makelaars, verhuurders, huurders en andere gebruikers van het platform.

Statutaire naam	Fortea Software B.V.
Handelsnaam	Fortea Connect
KvK	93458207
Adres	Bedrijvenpark Twente 147-G, 7602 KE Almelo
Datum versie	23 maart 2026

Artikel 1 - Definities

Account: de gebruikerslogin en de daarbij behorende toegangsrechten tot het Platform.

Afnemer: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Leverancier een Overeenkomst sluit of aan wie Leverancier een aanbod doet.

Consument: een Afnemer die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Leverancier.

Beschikbaarheid: de mate waarin het Platform technisch toegankelijk is voor gebruik, met uitzondering van gepland onderhoud, noodonderhoud en omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Leverancier.

Documentatie: de door Leverancier beschikbaar gestelde gebruikersinformatie, handleidingen, online helpeteksten en functionele toelichtingen met betrekking tot het Platform.

Gebruiker: iedere natuurlijke persoon die namens of onder verantwoordelijkheid van de Afnemer gebruik maakt van het Platform.

Incident: een storing of fout die het gebruik van het Platform belemmert of onmogelijk maakt.

Leverancier: Fortea Software B.V., handelend onder de naam Fortea Connect, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 93458207.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer met betrekking tot het gebruik van het Platform, aanvullende diensten, implementatie, support of anderszins.

Platform: de door Leverancier aangeboden online softwareomgeving voor vastgoedbeheer, relatiebeheer, facturatie, contractbeheer, bankkoppelingen, portalen en aanverwante functionaliteiten.

Vertrouwelijke Informatie: alle informatie die door een partij aan de andere partij wordt verstrekt en die als vertrouwelijk is aangeduid of waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kenbaar is.

Werkdag: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen in Nederland.

Artikel 2 - Toepasselijkheid en rangorde

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten van Leverancier.

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk of elektronisch door Leverancier zijn bevestigd.

De toepasselijkheid van algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien de Afnemer een Consument is, gelden bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden slechts voor zover deze niet in strijd zijn met dwingend consumentenrecht.

In geval van strijdigheid geldt de volgende rangorde: (1) een ondertekende maatwerkovereenkomst of offerte, (2) een verwerkersovereenkomst, service level afspraak of andere specifieke bijlage, en daarna (3) deze Algemene Voorwaarden.

Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen dan een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 - Aanbod, totstandkoming en aanvang

Alle aanbiedingen en offertes van Leverancier zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of elektronische aanvaarding van een aanbod van Leverancier, door ondertekening van een offerte of overeenkomst, of doordat Leverancier feitelijk met de uitvoering begint op verzoek van de Afnemer.

Wanneer de Afnemer zich online registreert, een proefaccount activeert of een abonnement afneemt, geldt dit als aanvaarding van de toepasselijke voorwaarden en van de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen.

Kennelijke vergissingen, verschrijvingen of programmeerfouten in een aanbod, prijsopgave of publicatie binden Leverancier niet.

Tenzij anders overeengekomen vangt het gebruiksrecht aan op de datum waarop Leverancier het Account of de omgeving beschikbaar stelt.

Artikel 3A - Consumenten, bedenktijd en directe start op verzoek

Indien de Afnemer een Consument is en de Overeenkomst op afstand of buiten de verkooppriimte wordt gesloten, geldt het wettelijke herroepingsrecht van veertien (14) dagen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

Indien de Consument uitdrukkelijk verzoekt dat Leverancier reeds binnen de herroepingstermijn aanvangt met de levering van het Platform, de inrichting daarvan, koppelingen, datamigratie, onboarding, support of andere diensten, is Leverancier gerechtigd daarmee een aanvang te maken zodra de Consument daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven en, voor zover wettelijk vereist, heeft erkend welke gevolgen dit heeft voor het herroepingsrecht.

Voor zover wettelijk toegestaan kan het herroepingsrecht hierdoor geheel of gedeeltelijk vervallen, bijvoorbeeld wanneer de digitale dienst of andere overeengekomen dienst op verzoek van de Consument direct wordt geleverd of volledig is uitgevoerd binnen de bedenktijd.

Indien de Consument het herroepingsrecht uitoefent nadat op diens uitdrukkelijk verzoek al een begin met de uitvoering is gemaakt, mag Leverancier een evenredige vergoeding in rekening brengen voor het reeds geleverde deel, voor zover de wet dat toestaat en aan de toepasselijke informatieverplichtingen is voldaan.

Artikel 4 - Aard van de dienstverlening

Leverancier verleent aan de Afnemer gedurende de looptijd van de Overeenkomst een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om het Platform te gebruiken voor de eigen bedrijfsvoering of, indien de Afnemer een consument is, voor eigen persoonlijk gebruik overeenkomstig het doel van het Platform.

Het Platform is een online softwaredienst. Er is geen sprake van overdracht van eigendom van software of broncode.

Leverancier mag bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikmaken van derden, waaronder hosting- en infrastructurele partijen, mits Leverancier verantwoordelijk blijft voor de correcte nakoming van haar verplichtingen.

Leverancier kan aanvullende diensten aanbieden, zoals implementatie, datamigratie, inrichting, training, consultancy of support. Op dergelijke diensten zijn deze Algemene Voorwaarden eveneens van toepassing, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Artikel 5 - Accounts, gebruikers en toegangsbeheer

De Afnemer is verantwoordelijk voor de juistheid en actualiteit van de door haar verstrekte bedrijfs-, contact- en factuurgegevens.

De Afnemer draagt zorg voor zorgvuldig beheer van accounts, rollen, wachtwoorden, authenticatiemiddelen en gebruikersrechten.

Gebruikersaccounts zijn persoonlijk, tenzij het Platform uitdrukkelijk voorziet in gedeelde functionele accounts. Het is niet toegestaan inloggegevens te delen op een wijze die niet past binnen de overeengekomen licentie- of gebruikersstructuur.

De Afnemer staat ervoor in dat iedere Gebruiker namens haar bevoegd is het Platform te gebruiken en de instructies van Leverancier op te volgen.

Indien Leverancier gegronde aanwijzingen heeft van misbruik, onbevoegde toegang, veiligheidsrisico's of schending van de Overeenkomst, mag Leverancier accounts of toegang tijdelijk blokkeren. Leverancier zal de Afnemer hierover zo spoedig mogelijk informeren, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk of niet toegestaan is.

Artikel 6 - Gebruik van het Platform

De Afnemer zal het Platform uitsluitend gebruiken in overeenstemming met de Overeenkomst, de Documentatie, deze Algemene Voorwaarden en toepasselijke wet- en regelgeving.

Het is de Afnemer en haar Gebruikers in ieder geval niet toegestaan: (a) het Platform te gebruiken voor onrechtmatige, misleidende of frauduleuze doeleinden; (b) beveiligingsmaatregelen te omzeilen of te

testen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming; (c) virussen, malware of andere schadelijke code te verspreiden; (d) ongeautoriseerde toegang te verkrijgen tot systemen of data van Leverancier of derden; (e) het Platform te gebruiken op een wijze die onevenredige belasting veroorzaakt op de infrastructuur van Leverancier.

Het is de Afnemer niet toegestaan de software te reverse engineeren, decompileren of anderszins te trachten de broncode of onderliggende structuur te achterhalen, tenzij en uitsluitend voor zover dwingend recht dit uitdrukkelijk toestaat.

Voor zover het Platform koppelingen biedt met banken, e-mail, boekhoudsoftware of andere systemen van derden, blijft het gebruik daarvan mede afhankelijk van de beschikbaarheid en voorwaarden van die derde partijen.

De Afnemer is verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de data die zij of haar Gebruikers in het Platform invoeren of via koppelingen laten verwerken.

Artikel 7 - Beschikbaarheid, onderhoud en wijzigingen

Leverancier zal zich inspannen het Platform zorgvuldig en met een naar verkeersopvattingen redelijke mate van beschikbaarheid ter beschikking te stellen. Tenzij schriftelijk een concrete service level is overeengekomen, geldt geen resultaatsverplichting ten aanzien van uptime of responstijden.

Leverancier is gerechtigd het Platform, de interface, functionaliteiten en technische inrichting periodiek te wijzigen om veiligheidsredenen, voor onderhoud, foutcorrecties, wettelijke naleving of functionele doorontwikkeling.

Gepland onderhoud dat naar verwachting materiële impact heeft op de beschikbaarheid zal zoveel mogelijk vooraf worden aangekondigd. Noodonderhoud mag zonder voorafgaande aankondiging worden uitgevoerd.

Leverancier zal zich inspannen om wijzigingen die leiden tot een wezenlijke beperking van de kernfunctionaliteit niet zonder redelijke aankondiging door te voeren. Dit laat onverlet dat het Platform een evoluerende SaaS-dienst is.

Ondersteuning wordt geleverd volgens de op dat moment door Leverancier gehanteerde supportkanalen en supporttijden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 8 - Implementatie, support en medewerking

Voor een succesvolle ingebruikname van het Platform dient de Afnemer tijdig alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking te verlenen, waaronder het aanleveren van juiste informatie, bronbestanden, koppelingstoegang, testgegevens en beslissingen.

Termijnen voor implementatie, inrichting of migratie zijn steeds indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk als fataal aangemerkt.

Leverancier mag supportverzoeken prioriteren op basis van aard, impact en urgentie van het gemelde probleem.

Support omvat in beginsel hulp bij storingen en vragen over het gebruik van het Platform. Support omvat niet zonder meer maatwerk aanpassingen, datacorrecties, consultancywerkzaamheden of ondersteuning bij problemen die hun oorzaak vinden in systemen, apparatuur of verbindingen van de Afnemer of derden.

Artikel 9 - Vergoedingen, facturatie en betaling

De Afnemer is de vergoedingen verschuldigd die zijn opgenomen in de Overeenkomst, offerte, prijslijst of het online bestelproces. Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen exclusief btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen.

Leverancier mag overeengekomen periodieke vergoedingen vooraf factureren. Eenmalige implementatie- of consultancykosten mogen naar rato van voortgang worden gefactureerd, tenzij anders is overeengekomen.

De betalingstermijn bedraagt veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Indien de Afnemer niet tijdig betaalt, is zij in verzuim nadat de toepasselijke wettelijke vereisten zijn vervuld. Leverancier is in dat geval gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen, en bij zakelijke Afnemers tevens de wettelijke handelsrente indien die van toepassing is, alsmede redelijke buitengerechtigde incassokosten. Ten aanzien van consumenten worden incassokosten pas in rekening gebracht nadat een kosteloze aanmaning met een termijn van veertien (14) dagen is verstreken, conform de wettelijke regeling.

Leverancier mag bij uitblijven van tijdige betaling de toegang tot het Platform geheel of gedeeltelijk opschorten na voorafgaande waarschuwing, tenzij de omstandigheden een onmiddellijke opschorting rechtvaardigen.

De Afnemer is niet gerechtigd tot verrekening, inhouding of opschorting van betaling, tenzij dwingend recht dat toelaat.

Leverancier mag prijzen jaarlijks aanpassen. Bij een prijsverhoging die uitgaat boven indexering of aantoonbare kostprijsverhogingen zal Leverancier de Afnemer hierover ten minste dertig (30) dagen vooraf informeren. De Afnemer mag in dat geval de Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de prijswijziging ingaat, tenzij de wijziging voortvloeit uit wet- of regelgeving.

Artikel 10 - Duur, verlenging en beëindiging

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd en is deze per maand opzegbaar. Indien voor een specifieke dienst of actie uitdrukkelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen, geldt die afwijkende looptijd uitsluitend voor die dienst of actie.

De Afnemer kan een doorlopende Overeenkomst op ieder moment opzeggen tegen het einde van de lopende maand. Opzegging kan schriftelijk of elektronisch plaatsvinden op de door Leverancier daarvoor aangewezen wijze.

Indien Leverancier een Overeenkomst voor bepaalde duur aanbiedt en deze na afloop wordt voortgezet zonder nieuwe vaste termijn, geldt de Overeenkomst daarna als voor onbepaalde tijd en blijft deze maandelijks opzegbaar. Voor consumenten geldt dat stilzwijgende verlenging nooit leidt tot een nieuwe vaste contractstermijn.

Beide partijen mogen de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden of beëindigen indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet en, na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn, nalaat de tekortkoming te herstellen. Een ingebrekestelling is niet vereist indien nakoming blijvend onmogelijk is of indien de aard van de tekortkoming onmiddellijke beëindiging rechtvaardigt.

Leverancier mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opschorten of beëindigen indien de Afnemer surseance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard, haar onderneming beëindigt of anderszins redelijkerwijs niet meer aan haar verplichtingen kan voldoen.

Bij beëindiging blijven reeds gefactureerde bedragen en vóór beëindiging verrichte werkzaamheden verschuldigd. Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 11 - Data, export en bewaartermijnen na einde

Alle rechten op de door of namens de Afnemer ingevoerde of gegenereerde gegevens blijven berusten bij de Afnemer of haar licentiegevers. Leverancier verkrijgt daarop uitsluitend de rechten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, ondersteuning, beveiliging, back-up, analyse van systeemprestaties en verbetering van de dienstverlening, steeds met inachtneming van toepasselijke privacyregelgeving.

Tijdens de looptijd van de Overeenkomst kan de Afnemer, voor zover het Platform daarin voorziet, gegevens exporteren in een door Leverancier ondersteund formaat. Indien aanvullende export- of migratiewerkzaamheden worden verlangd, mag Leverancier daarvoor haar gebruikelijke tarieven rekenen.

Na beëindiging van de Overeenkomst mag Leverancier de toegang tot het Platform afsluiten. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen blijft data nog maximaal dertig (30) dagen na de beëindigingsdatum beschikbaar voor export, mits de Afnemer aan al haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Na afloop van de in het vorige lid genoemde periode mag Leverancier de data van de Afnemer verwijderen of anonimiseren, behoudens voor zover wettelijke bewaarplichten of gerechtvaardigde beveiligings- en back-upcycli anders vereisen.

Het is de verantwoordelijkheid van de Afnemer om tijdig een volledige export of eigen back-up van haar data te maken voordat de bewaartermijn na einde verstrijkt.

Artikel 12 - Privacy en verwerking van persoonsgegevens

Voor zover Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de Afnemer en daarbij kwalificeert als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, zullen partijen daarvoor een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten of geldt de reeds tussen partijen gesloten verwerkersovereenkomst.

De Afnemer staat ervoor in dat zij een rechtsgeldige grondslag heeft voor de verwerking van persoonsgegevens die via het Platform worden verwerkt, waaronder gegevens van vastgoedeigenaren, huurders, verhuurders, tussenpersonen, contactpersonen en andere betrokkenen.

Leverancier treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens en andere data te beveiligen, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de aard van de verwerking.

Indien een beveiligingsincident of datalek betrekking heeft op persoonsgegevens die Leverancier als verwerker voor de Afnemer verwerkt, zal Leverancier de Afnemer daarover informeren overeenkomstig de tussen partijen geldende verwerkersovereenkomst.

Artikel 13 - Intellectuele eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten op het Platform, de software, de API's, de databasestructuur, ontwerpen, documentatie, rapportagesjablonen, koppelingen, werkwijzen en overige materialen van Leverancier berusten uitsluitend bij Leverancier of haar licentiegevers.

De Afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die uitdrukkelijk in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden zijn toegekend.

Het is de Afnemer niet toegestaan aanduidingen omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van Leverancier te verwijderen of te wijzigen.

Suggesties, feedback of verbetervoorstellen die de Afnemer aan Leverancier verstrekt, mogen door Leverancier vrij en zonder aanvullende vergoeding worden gebruikt voor productontwikkeling en dienstverlening.

Artikel 14 - Vertrouwelijkheid

Partijen zullen elkaars Vertrouwelijke Informatie strikt vertrouwelijk behandelen en uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.

Partijen mogen Vertrouwelijke Informatie alleen delen met werknemers, bestuurders, adviseurs en ingeschakelde derden voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst en mits zij gebonden zijn aan een passende geheimhoudingsverplichting.

De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die aantoonbaar reeds rechtmatig in bezit was van de ontvangende partij, zelfstandig is ontwikkeld zonder gebruik van de vertrouwelijke informatie, of rechtmatig van een derde is verkregen zonder geheimhoudingsplicht.

Indien een partij op grond van wet, rechterlijk bevel of bevel van een bevoegde autoriteit verplicht is Vertrouwelijke Informatie te verstrekken, zal zij de andere partij hierover tijdig informeren voor zover dat rechtens is toegestaan.

Deze geheimhoudingsverplichting blijft van kracht tot vijf (5) jaar na het einde van de Overeenkomst, met dien verstande dat bedrijfsgeheimen beschermd blijven zolang zij een vertrouwelijk karakter hebben.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

De totale aansprakelijkheid van Leverancier uit welke hoofde dan ook, waaronder wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of enige andere rechtsgrond, is per schadeveroorzakende gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag aan licentievergoedingen dat de Afnemer in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het eerste schadeveroorzakende voorval daadwerkelijk aan Leverancier heeft betaald voor het gebruik van het Platform of de diensten waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Er geldt geen minimumbedrag.

Indien de Overeenkomst op het moment van het schadeveroorzakende voorval korter dan twaalf (12) maanden loopt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag aan licentievergoedingen dat de Afnemer sinds aanvang van de Overeenkomst daadwerkelijk aan Leverancier heeft betaald.

Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers, huurders, verhuurders, eigenaren, tussenpersonen of andere relaties van de Afnemer, of verlies

van gegevens, behoudens voor zover dit verlies het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Leverancier of voor zover dwingend recht anders bepaalt.

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de Afnemer de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zestig (60) dagen nadat zij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd aan Leverancier meldt. Deze meldtermijn geldt niet voor zover dwingend recht zich daartegen verzet, waaronder in voorkomend geval consumentenrecht.

De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Leverancier, noch voor andere gevallen waarin beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid naar maatstaven van dwingend recht niet is toegestaan. Voor consumenten blijven de wettelijke rechten onverlet.

Artikel 16 - Vrijwaring

De Afnemer vrijwaart Leverancier tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met: (a) de door of namens de Afnemer ingevoerde of via het Platform verwerkte gegevens; (b) het gebruik van het Platform in strijd met de Overeenkomst of toepasselijke wetgeving; of (c) inbreuken op rechten van derden door materiaal of instructies afkomstig van de Afnemer.

Deze vrijwaringsverplichting geldt niet voor zover de aanspraak rechtstreeks is veroorzaakt door een aan Leverancier toerekenbare tekortkoming.

Artikel 17 - Overmacht

Geen van partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan storingen bij telecommunicatie, internet, stroomvoorziening, cyberaanvallen, pandemieën, overheidsmaatregelen, brand, waterschade, stakingen en tekortkomingen van door Leverancier ingeschakelde leveranciers waarop Leverancier redelijkerwijs geen beslissende invloed kan uitoefenen.

Indien een overmachtsituatie langer dan zestig (60) dagen voortduurt, heeft ieder van partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding.

Overmacht laat onverlet de verplichting van de Afnemer om te betalen voor diensten die vóór het intreden van de overmacht reeds zijn geleverd.

Artikel 18 - Wijziging van de voorwaarden en van de dienst

Leverancier mag deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen gelden ook voor bestaande Overeenkomsten na bekendmaking aan de Afnemer, met inachtneming van een redelijke aankondigingstermijn.

Indien een wijziging de positie van de Afnemer wezenlijk en aantoonbaar nadelig raakt, is de Afnemer gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat, mits de opzegging binnen dertig (30) dagen na de kennisgeving wordt gedaan. Dit opzeggingsrecht geldt niet voor wijzigingen van ondergeschikte betekenis of wijzigingen die noodzakelijk zijn vanwege wet- of regelgeving.

Wijzigingen in het Platform, releases, bugfixes, functionele uitbreidingen en beveiligingsmaatregelen vormen op zichzelf geen grond voor ontbinding of schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 19 - Overdracht, referentie en overige bepalingen

De Afnemer mag de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier overdragen aan een derde.

Leverancier mag de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan een groepsmaatschappij of aan een rechtsopvolger in verband met fusie, overname of overdracht van onderneming, mits de continuïteit van de dienstverlening niet onredelijk wordt benadeeld.

Leverancier mag de naam en het logo van de Afnemer als referentie gebruiken in algemene klant- en relatielijsten, tenzij de Afnemer daartegen schriftelijk bezwaar maakt.

Het niet direct afdwingen van enig recht door Leverancier houdt geen afstand van recht in.

Artikel 20 - Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsverhoudingen tussen Leverancier en de Afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Partijen zullen zich inspannen om geschillen eerst in goed overleg op te lossen.

Indien een geschil niet minnelijk wordt opgelost, wordt dit voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel, locatie Almelo, tenzij dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijst.

Slotbepaling

Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 23 maart 2026 en vervangen eerdere versies voor zover niet uitdrukkelijk anders overeengekomen. De actuele versie kan door Leverancier langs elektronische weg ter beschikking worden gesteld of via haar website worden gepubliceerd. Rechten van consumenten op grond van dwingend recht blijven onverkort van toepassing.